

Comunicazione dei rischi e delle emergenze con i Social Media



PROVINCIA DI
ALESSANDRIA

1. PREMESSA

Questo documento ha lo scopo di regolamentare l'utilizzo dei canali social della **Protezione Civile della Provincia di Alessandria** per comunicare rischi ed emergenze.

I canali social infatti sono molto diffusi e permettono una comunicazione in tempo reale, essendo aggiornabili dagli operatori abilitati, immediatamente, anche in mobilità.

Gli amministratori delle pagine vengono incaricati dal Presidente della Protezione Civile della Provincia di Alessandria. Il team si compone di operatori volontari della Protezione Civile facenti parte dei nuclei **Reporter Digitali Volontari (RdV)**, **Nucleo Video Immagine** e da dipendenti del servizio Protezione Civile della Provincia di Alessandria.

2. LINEE GUIDA

A partire da Dicembre 2013 si decise di creare le pagine sui principali social network **Facebook** e **Twitter**. Ad Agosto 2018 si aprì il canale informativo su **Telegram**, per consentire ai cittadini di ricevere in tempo reale tramite notifica sui propri dispositivi di allerte meteo o criticità e successivamente, a Gennaio 2019, si aprì il profilo su **Instagram**. Nel 2022 il canale **YouTube** e nel 2024 si aprì il canale su **TikTok** e **Threads**.

La pagina Facebook è raggiungibile a questo link:

<https://www.facebook.com/PCProvAL/>

La pagina X è raggiungibile a questo link:

<https://twitter.com/PCProvAL>

La pagina Instagram è raggiungibile a questo link:

<https://www.instagram.com/pcproval/?hl=it>

Il canale Telegram è raggiungibile a questo link:

<https://t.me/ProvinciaAlessandria>

Il canale You Tube è raggiungibile a questo link:

<https://www.youtube.com/@ProtezioneCivileProvAL>

Il canale TikTok è raggiungibile a questo link:

https://www.tiktok.com/@protcivprovalessandria_t=ZN-8uafK6160hC&_r=1

Il canale Threads è raggiungibile a questo link:

<https://www.threads.net/@pcproval>

Indicazioni di comportamento per la pubblicazione e gestione delle informazioni:

CHI	COSA	QUANDO	COME
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Allerte meteo e comunicati di Arpa Piemonte riguardanti la nostra provincia, più nello specifico i settori G,H,I,L	Appena disponibili sul sito di Arpa Piemonte o al ricevimento della comunicazione	Fare post sui social inserendo l'allerta e la vigilanza meteorologica di Arpa. Inserire descrizione se possibile senza l'uso di termini tecnici per una migliore comprensione del testo da parte della popolazione, rispettare la grammatica stabilita utilizzando gli # per le parole o i luoghi chiave. Inserire a fine testo #AllertaMeteoPIE. Devono essere evidenti le zone di interesse e il periodo di validità
Funzionario di Protezione civile addetto al compito	Report meteo-idrogeologico sullo scenario appena accaduto o previsioni su prossimo evento meteorologico di rilevanza previsto	Appena vi sia disponibilità di informazioni sufficienti	Il funzionario di Protezione Civile incaricato programma i post sui profili social network descrivendo lo scenario appena accaduto o in accadimento, inserendo tutte le informazioni reputate necessarie per una corretta comprensione da parte della popolazione
Funzionario di Protezione Civile, Reporter Digitale Volontario	Notizie sulla viabilità, Criticità manifestate sul territorio (frane, incidenti, alluvioni, terremoti ecc)	Al ricevimento dell'informazione	Specificando il tratto interessato, causa e i possibili percorsi alternativi per la viabilità. Per le criticità dare la notizia e le indicazioni di comportamento da adottare, concordando le informazioni con la catena di comando
Funzionario di Protezione Civile, Reporter Digitale Volontario	Aggiornamento delle criticità, compresa la loro risoluzione	Al ricevimento dell'informazione	Dando la notizia e le indicazioni di comportamento, in questo caso concordando le informazioni con la catena di comando

CHI	COSA	QUANDO	COME
Funzionario di Protezione Civile, Reporter Digitale Volontario, Componente Social Media Team	Pubblicazione foto	In post o gallerie fotografiche create appositamente per l'evento	Gli R.d.V. sul campo inviano le foto al Funzionario di Protezione Civile o all'operatore disponibile in quel momento. Successivamente si passa alla verifica dei requisiti per la pubblicazione sui social, indicando nel commento del post la località in cui sono state scattate, l'orario e se possibile riportare il nome dell'autore dello scatto
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Risposte alle richieste di informazioni da parte degli utenti; Risposta alle segnalazioni degli utenti	Subito con le informazioni se queste sono a disposizione dell'operatore oppure rimandando ad un momento successivo prendendo tempo per raccogliere. Rispondere con l'account ufficiale solo ai messaggi inviati sulle pagine dei social network, mai ai commenti. Se un commento sotto a un post viola le nostre Social Media Policy (insulti verso un volontario o verso il gruppo, spamming nei commenti ecc), si prenderanno le dovute verifiche del caso con le autorità competenti. Per le segnalazioni degli utenti verificare l'attendibilità e veridicità della notizia riportata.	In maniera chiara e precisa in base alle richieste. Per le segnalazioni da parte di utenti, se confermate, aggiornare in seguito sullo stato d'intervento della segnalazione.

CHI	COSA	QUANDO	COME
Funzionario di Protezione Civile, addetto ufficio	Ordinanza chiusura delle scuole, apertura e chiusura COM, COC, COI del territorio provinciale, etc.	Appena emessa l'ordinanza o al suo ricevimento	Inserire sui social l'ordinanza firmata dal Sindaco o autorità competente, specificando chiaramente la data, il luogo e se possibile la durata di tale ordinanza. Per le aperture COM, COC, COI etc, inserire la motivazione di tale apertura, specificando la località e se disponibile la durata. Inserire l'/gli # prima della/e località interessate. Se situazione di criticità, inserire a fine post l'#/AlertaMeteoPIE
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Terremoto - Rilevazione INGV Terremoti	Quando pubblicata da INGV Terremoti	Si riporta il comunicato dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) Pubblicare poi indicazioni preparate in precedenza su cosa fare/non fare in caso di terremoto
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Pubblicazione di diapositive informative sulle campagne di prevenzione (prevenzione incendi, alluvioni, terremoti, ondate di calore, ecc..)	Durante i periodi di interesse nel corso dell'anno	Si programmano sui vari social network le diapositive di interesse, inserendo una breve descrizione o pillola informativa attinente alla diapositiva pubblicata
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Pubblicazione foto "del Buongiorno"	Ogni mattina alle ore 7.00 su tutti i social network	Si programmano foto dei vari paesi della Provincia attingendo dall'archivio storico della Provincia di Alessandria. Utilizzare la seguente dicitura nel post: Buongiorno dal #SocialMediaTeam della #pcproval (o #PcProvAL). Continuate a seguirci. Oggi vi portiamo a # (nome località ritratta nella foto)

CHI	COSA	QUANDO	COME
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Pubblicazione dei corsi organizzati dalla Provincia di Alessandria settore Protezione Civile per le associazioni di volontariato (corso base pc, corso sulla sicurezza, ecc)	Il servizio protezione civile comunica alla persona in carica di gestire e programmare i social con le date delle lezioni in programma per il corso in questione	Pubblicazione di post dove si specifica il tipo di corso, il numero lezione ed eventualmente il luogo dove è erogato. Se possibile, allegare una foto dove si contestualizza la lezione o si mostrano i discenti mentre ascoltano la lezione o eseguono la parte pratica (se il corso lo richiede)
Funzionario di Protezione Civile, Componente Social Media Team	Pubblicazione dei corsi o iniziative organizzati dalle associazioni di volontariato di Protezione civile all'interno del territorio provinciale	I comuni o le associazioni di volontariato appartenenti alla nostra provincia comunicano le iniziative corsi o eventi di Protezione Civile che avranno luogo o che si stanno svolgendo presso le loro sedi o nel loro territorio comunale	Pubblicazione di post dove si specifica il tipo di corso o evento, il luogo dove è erogato ed allegare la locandina del corso. Se viene fornita, allegare foto contestualizzata dell'evento/corso

3. SOCIAL MEDIA POLICY ESTERNA

I moderatori che utilizzeranno i social media si impegnano al rispetto e al far rispettare la seguente Policy Esterna:

a) Le Pagine e i Profili Social della Provincia di Alessandria sono uno strumento gratuito di informazione al pubblico che si avvale delle più diffuse piattaforme Social Media.

b) I commenti pubblicati devono essere attinenti l'argomento del post a cui si riferiscono. I commenti cosiddetti "off topic", ossia non attinenti, saranno rimossi dall'Amministratore della pagina.

c) Tutto ciò che è pubblicato dagli utenti è sottoposto ai termini del servizio di Facebook, Twitter e può essere utilizzato da tali società come da condizioni generali di contratto sottoscritte.

Per maggiori informazioni, consultate i rispettivi termini del servizio

d) Nel corso delle Discussioni è opportuno mantenere un comportamento sobrio e rispettoso nei confronti dell'Ente e di tutti gli Utenti. Non saranno in ogni caso tollerati insulti e offese, in particolare basati su religione, etnia o orientamento sessuale; in caso di violazioni saranno presi provvedimenti adeguati (cancellazione del messaggio, ban, segnalazione dell'Utente, denuncia alle Autorità competenti).

e) È in ogni caso vietato pubblicare contenuti promozionali o incitanti all'acquisto di determinati prodotti. Più in generale è proibito sfruttare i Profili Social della Provincia di Alessandria per finalità promozionali o di lucro.

f) In ogni caso, saranno rimossi dall'Amministratore tutti i post, i commenti o i materiali audio/video che:

- 1) presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- 2) hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- 3) divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi ;

- 4) presentano contenuti a contenuto osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale comune e la sensibilità degli utenti;
- 5) promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato.
- g) Si ricorda che l'uso del maiuscolo equivale a gridare; si raccomanda di mantenere un tono educato e civile.
- h) È proibita ogni pratica comunemente considerata scorretta sul Web (es. false credenziali, flame, etc.); i Moderatori avvertiranno gli autori dei comportamenti scorretti e adotteranno i provvedimenti adeguati.

Ricordiamo infine che le pagine e gli account sui social network non sono canali ufficiali per raccogliere segnalazioni o reclami. Per tali finalità è necessario rivolgersi agli URP, sempre previa identificazione.

Moderazione e gestione degli Account Ufficiali:

- a) La moderazione dei commenti e delle interazioni in genere sulle pagine Social dell'Amministrazione Provinciale è delegata a Dipendenti specificamente individuati o volontari RDV opportunamente individuati (Moderatori) i quali sono gli unici responsabili della pubblicazione dei Contenuti Ufficiali.
- b) I Moderatori rispondono a tutte le norme specificate nella presente policy e nelle norme comportamentali dell'Ente.
- c) Nel gestire gli Account Ufficiali i Moderatori hanno il compito di mantenere le eventuali Discussioni nei margini del confronto civile provvedendo a rimuovere quanto prima eventuali Contenuti inappropriati, incivili e/o istiganti all'odio contro le minoranze o le fasce deboli della popolazione.
- d) Poiché ogni Contenuto è ricollegabile ad uno specifico utente, reale o fittizio, né l'Amministrazione Provinciale né i Moderatori potranno essere considerati responsabili per contenuti di qualsiasi genere (es. ingiuriosi,

calunniosi o lesivi dell'altrui dignità) pubblicati da terzi sugli Account Ufficiali o messi in relazione da terzi con l'Amministrazione Provinciale.

e) Per quanto riguarda eventuali Argomenti Controversi (politica, religione, ecc.) e le relative Discussioni pubblicate sugli Account Ufficiali da terzi i Moderatori valuteranno di volta in volta l'appropriatezza delle argomentazioni. I Contenuti Ufficiali riguardanti Argomenti Controversi saranno monitorati con particolare attenzione per verificare che la successiva Discussione non degeneri e si mantenga all'interno delle regole della convivenza civile.

f) Nel corso di situazioni critiche o di emergenza potrebbe essere preclusa la partecipazione di terzi alla Discussione per mantenere gli Account Ufficiali sgombri in previsione della pubblicazione di informazioni urgenti e/o di pubblica utilità; in tali situazioni i Moderatori sono autorizzati a cancellare Discussioni a prescindere dai loro contenuti.

g) Al verificarsi di situazioni critiche o di emergenza si consiglia ai Moderatori di invitare gli altri utenti a collaborare rilanciando i Contenuti Ufficiali o fornendo feedback sulla situazione del Territorio.

h) Al verificarsi di situazioni critiche o di emergenza i Moderatori facenti capo alla Direzione Ambiente Viabilità 1, acquisiscono la priorità nella pubblicazione di Contenuti Ufficiali; all'interno della Direzione, ulteriore priorità nella pubblicazione di Contenuti Ufficiali, nella partecipazione alle Discussioni e nel monitoraggio delle interazioni con gli altri utenti è conferita ai Moderatori afferenti al Servizio Protezione Civile.

**Riproduzione integrale della Policy approvata dalla Giunta Provinciale in data 29 novembre 2013*

4. GRAMMATICA E MODALITA' DI PUBBLICAZIONE

Si ritiene opportuno abituare gli operatori all'utilizzo degli hashtag # per evidenziare determinate parole e categorie, per uniformare ad un certo tipo di comunicazione già in uso sui social network.

4.1 Grammatica di hashtag

Si descrive qui come taggare (etichettare) un post (messaggio). Per prima cosa si propone di usare hashtag (#) costruiti seguendo il seguente schema:

- Gravità della situazione (es. allerta)
- Categoria (es. meteo)
- Localizzazione (es. comune interessato)
- Livello di allerta

Nel caso del Piemonte è di convenzione usare #AllertaMeteoPIE

Indicazioni per costruire hashtag per altre esigenze:

Gravità

Prevenzione

#monitoraggio

#vigilanzaMeteorologica

#bollettinoMeteo

#...

Emergenze

#allerta: elevata criticità

#preallarme: criticità moderata

#attenzione: criticità ordinaria

#sos: richiesta di aiuto

Ricostruzione

#primaNecessità

#logistica

#aiuti

Categoria

La categoria di rischio identificata come parola chiave descrive il fenomeno che si sta verificando. Usare una di queste parole chiave:

- #meteo (specificatilo in #alluvione, #neve, #maremoto, #tornado, #grandine, #calore, #vento, #nebbia, #criticitaldrogeologica, #criticitaldraulica ed altri eventi riferibili ad agenti atmosferici)
- #traffico
- #terremoto
- #incendio
- #danno (utile per comunicare danneggiamenti a cose) seguito da oggetto danneggiato, es. “ #danno a strada #SS30 ” o “ #danno a #viadotto sulla ... ”

4.2 Orario

In casi di emergenze legate al momento è utile inserire in modo evidente nel post l'orario (esempio “ore 12:30” oppure “aggiornamento delle ore 12:30”), poichè passate qualche ora dal primo messaggio, la tendenza degli utenti sui social è quella di ripostare post e messaggi ormai di qualche ora prima, tratti in inganno anche dall'algoritmo dei social network che si basa sulle interazioni e condivisioni delle singole notizie e singole foto, non dall'orario di “postaggio”.

4.3 Fonti

Le fonti devono essere sempre attendibili e citate nei post o comparire nell'immagine.

Le allerte, bollettini e previsioni meteo sono reperibili dal servizio regionale di Arpa all'indirizzo web: <https://www.arpa.piemonte.it/bollettini/> , dove ogni giorno entro le ore 13:00 vengono pubblicati i bollettini aggiornati con previsioni meteorologiche fino alle 72h successive.

Per notizie riguardanti eventi localizzati accaduti o che accadranno (esempio “Domani avrà luogo nel comune di xx l'addestramento di protezione civile del gruppo comunale”, “apertura COC per evento a rilavato impatto locale il giorno xx”, “chiusura del tratto di strada della SS30 dal km...”, “Disposta chiusura dei siti di istruzione di ogni ordine e grado del comune di xx...”, “Alle ore 10:00 del giorno xx è stata segnalata una piccola fuoriuscita di gas dall'impianto...” ,ecc), citare sempre la fonte ufficiale del comunicato a noi pervenuta (Provincia, ANAS, Sindaci, Prefettura, Arpa Ambiente, INGV, ecc) e se possibile o dove occorre, integrare postando l'immagine del comunicato firmato.

4.4 Immagini

Assieme al testo si ritiene necessario inserire, oltre all'immagine del bollettino di allerta o alla spiegazione nel post, un'altra immagine esemplificativa del tipo di allerta, utilizzando come sfondo i colori dell'allerta in corso, utile così per attirare maggiormente l'attenzione.

Di seguito alcune combinazioni di immagini da poter utilizzare:



Esempi post di allerta con grammatica utilizzata:



Provincia di Alessandria - Protezione Civile

4 ottobre 2021 · 🌐



Per le prossime ore, [#allerta #rossa #idrogeologica](#) per [#esondazioni](#) dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante in valli [#Bormida](#) e [#Orba](#).

Allerta [#arancione](#) su tutti gli altri settori della provincia con limitate esondazioni dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante.

⚠️ Prestare la massima attenzione, rimanere lontani dalle zone di pericolo e dai corsi d'acqua muovendosi solo in caso di estrema necessità... Altro...

BOLLETTINO N	DATA EMISSIONE	VALIDITA'	AGGIORNAMENTO	SERVIZIO A CURA DI	AMBITO TERRITORIALE
277/2021	04/10/2021 ore 13:00	36 ore	05/10/2021 ore 13:00	Arpa Centro Funzionale	Regione Piemonte

ZONA DI ALLERTA	LIVELLO ALLERTA MASSIMO	LIVELLI DI ALLERTA										SINTESI dello SCENARIO ATTESO		
		oggi					domani							
		SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO		SPRONDEOROLOGICO	
A	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	Estese esondazioni dei corsi d'acqua e diffusi fenomeni di versante
B	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	Esondazioni dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante
C	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	Locali allagamenti ed isolati fenomeni di versante
D	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	-
E	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	VERDE	-
F	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	Limitate esondazioni dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante
G	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	Esondazioni dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante
H	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	Limitate esondazioni dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante
I	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	ARANCIONE	Limitate esondazioni dei corsi d'acqua e attivazione fenomeni di versante



Provincia di Alessandria - Protezione Civile

13 novembre 2021 · 🌐



[#allertameteoPIE](#) [#CodiceGiallo](#) per oggi e domani per [#temporali](#) su basso alessandrino, tortonese e zona appenninica

BOLLETTINO 488754688

ALLERTA REGIONE PIEMONTE

BOLLETTINO N	DATA EMISSIONE	VALIDITA'	AGGIORNAMENTO	SERVIZIO A CURA DI	AMBITO TERRITORIALE
317/2021	13/11/2021 ore 13:00	36 ore	14/11/2021 ore 13:00	Arpa Centro Funzionale	Regione Piemonte

Regione Piemonte
Servizio Protezione Civile

13/11/2021

ZONA DI ALLERTA	LIVELLO ALLERTA MASSIMO	LIVELLI DI ALLERTA										SINTESI dello SCENARIO ATTESO		
		oggi					domani							
		SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO	SPRONDEOROLOGICO			
A	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
B	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
C	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
D	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
E	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
F	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
G	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	Locali allagamenti ed isolati fenomeni di versante
H	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	GIALLO	Locali allagamenti ed isolati fenomeni di versante
I	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
L	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-
M	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	ROSSO	-

AVVISO DI CONDIZIONI METEOROLOGICHE AVVERSE per i dettagli consultare il bollettino di Vigilanza Meteorologica.

QUADRO DI SINTESI

Livelli di allerta massimi nel periodo di validità del bollettino

LIVELLO DI ALLERTA

ROSSO: Fenomeni significativi prevedibili

GIALLO: Fenomeni localizzati

ARANCIONE: Fenomeni diffusi

VERDE: Fenomeni solo estesi

ZONE DI ALLERTA

A: Trave (SO-VB)

B: Val Sesia, Cervo e Chivella (BI-TO-VI)

C: Val d'Asti, Lanzo, Bra, Valle d'Asti e Sangone (TO)

D: Valle d'Asti, Bra, Valle d'Asti e Sangone (TO)

E: Valle d'Asti, Bra, Valle d'Asti e Sangone (TO)

F: Valle d'Asti, Bra, Valle d'Asti e Sangone (TO)

G: Valle d'Asti, Bra, Valle d'Asti e Sangone (TO)

H: Valle d'Asti, Bra, Valle d'Asti e Sangone (TO)

I: Piemonte Settentrionale (AL-AT-BI-NO-TO-VI)

L: Piemonte Settentrionale (AL-AT-BI-NO-TO-VI)

M: Piemonte Settentrionale (AL-AT-BI-NO-TO-VI)

Per una corretta interpretazione ed approfondimenti consultare sempre il bollettino di Vigilanza Meteorologica.

Diffusione: <http://www.arpa.piemonte.it>

4.3 Informazioni utili da postare in casi di emergenza

Situazione di allerta

- Allerta in se (bollettino Arpa Piemonte, se reputato necessario anche bollettino Autostradale o di Arpa Liguria)
- Azioni per mettersi in salvo e/o evitare il problema
- Aperture COC, COM, COI etc...

Durante l'emergenza

- Contatti utili (numeri di telefono, account, pagine, etc...)
- Notizie sulla viabilità
- Lo stato del traffico
- Disservizi/problemi con linee telefoniche ed elettriche
- Edifici d'istruzione se sono aperti o chiusi
- Stato linee ferroviarie
- Punti raccolta popolazione (se forniti dai vari comuni)
- Punti raccolta volontari (se forniti dai vari comuni)
- Punti raccolta viveri (se forniti dai vari comuni)
- Qualunque altra informazione ritenuta necessaria

Alcuni esempi:



Provincia di Alessandria - Protezione Civile

4 ottobre 2021 · 🌐

...

Si comunica l'apertura dei [#COC](#) (Centri Operativi Comunali) di [#Pasturana](#), [#CastellettoErro](#), [#SpignoMonferrato](#), [#Tortona](#), [#Denice](#), [#Merana](#), [#MontechiaroAcqui](#), [#Morbello](#), [#Prasco](#), [#Morsasco](#), [#AliceBelColle](#)



Provincia di Alessandria - Protezione Civile

8 ottobre 2021 · 🌐

...

Emessa ordinanza comunale di non potabilità di acqua nella località [#Battagliosi](#) del comune di [#Molare](#)



4.4 Informazioni preventive

In caso di allerte meteo o in previsione di maltempo, si dovrà (se possibile e se reputato necessario), pubblicare informazioni e/o consigli per affrontare l'emergenza in modo più consapevole.

L'elenco completo delle informazioni distinte per casistica (terremoto, alluvione, nevicate, incendi etc...) verrà preparata in anticipo raccogliendo il materiale disponibile

Esempio di pubblicazione:

 **Provincia di Alessandria - Protezione Civile** 9 dicembre 2021 · 🌐

Previsto un brusco calo delle temperature con conseguente presenza di [#ghiaccio](#) sulle strade.

Domani in mattinata possibile [#nevischio](#) tra [#Alessandrino](#), [#tortonese](#) e [#novese](#).

Ricordiamo di mettersi in viaggio solo se strettamente necessario e di moderare la velocità.

Prestare [#attenzione](#) ⚠️



4.5 Informazioni nei periodi normali

Periodicamente è bene postate informazioni e comunicazioni tali da informare i cittadini su cosa fare e non fare durante una emergenza o per prevenirla.

Per questo motivo durante l'anno, si è pensato di fare varie campagne distinte per casistica (terremoto, alluvione, nevicate, incendi etc...) con slides in PowerPoint da pubblicare sui social. Si possono anche pubblicare estratti di materiali postati sugli account ufficiali della Protezione Civile Nazionale stessa.

Ecco alcuni esempi:

Provincia di Alessandria - Protezione Civile
12 dicembre 2021 · 🌐

In caso di [#neve](#) e [#gelo](#)

IN CASO DI NEVE E GELO

- se puoi, evita di prendere l'auto quando nevicata: ridurre il traffico contribuisce a ridurre i disagi
- se sei alla guida, modera la velocità, aumenta la distanza di sicurezza e tieni accesi i fari per renderti visibile
- tieni a bordo dell'auto le catene da neve o fai montare pneumatici invernali
- non utilizzare mezzi a due ruote
- usa scarpe adeguate e fai attenzione al ghiaccio su strade e marciapiedi
- presta molta attenzione agli accumuli di neve e ghiaccio: potrebbero staccarsi dai tetti o provocarne il crollo

INFORMATI SULL'EVOLUZIONE DEI FENOMENI METEO E SULLA VIABILITÀ
Neve e gelo possono causare l'interruzione dei servizi (luce, acqua, telefonia, trasporti, ecc.)

www.protezionecivile.gov.it

Provincia di Alessandria - Protezione Civile
15 agosto 2021 · 🌐

Campagna [#SicurezzaInFerie](#) 2021 realizzata dai ragazzi dell'alternanza scuola lavoro.
Come comportarsi in [#montagna](#)



Provincia di Alessandria - Protezione Civile
15 settembre 2021 · 🌐

Come comportarsi in caso di [#alluvione](#)

In caso di... ALLUVIONE

Stai alla larga dalle zone allagate!

Bastano pochi centimetri d'acqua per farti perdere il controllo del veicolo.

www.protezionecivile.gov.it

Provincia di Alessandria - Protezione Civile
18 luglio 2021 · 🌐

Campagna [#antincendi](#) [#boschivi](#) 2021 realizzata dai ragazzi dell'alternanza scuola lavoro.



5. AGGIORNAMENTO DEL DOCUMENTO

Il presente documento deve essere aggiornato ogni qualvolta ci siano delle modifiche significative.

Alla revisione del testo parteciperanno

- Il responsabile e coordinatore del gruppo di volontari di Protezione Civile della Provincia di Alessandria
- I responsabili addetti ufficio della Provincia di Alessandria servizio Protezione Civile
- Tutti i componenti del Social Media Team
- Eventuali Reporter Digitali Volontari del gruppo provinciale di Protezione Civile
- Eventuali consulenti e/o esperti in social media ritenuti utili da contattare (in forma volontaria)

6. POSSIBILI SVILUPPI FUTURI

Alcuni possibili sviluppi sul tema della gestione della comunicazione tramite i social media:

- Aprire un canale e account su Twitch, per coinvolgere un numero maggiore di persone attraverso video in diretta informativi/divulgativi o per far vedere in presa diretta video, le situazioni di criticità o emergenziali fatte dai Reporter Digitali Volontari ai fini di informazione alla popolazione.